



Libertad y Orden

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



Certificaciones de Calidad
ISO 9001:2000
y NTC GP 1000:2004



Ministerio de
Educación Nacional
República de Colombia



IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION – SIG- MAS Y MEJOR EDUCACION UN MODELO DE ADMINISTRACION PUBLICA

NOVIEMBRE 2006

MODELO DE INTEGRACION ORGANIZACIONAL

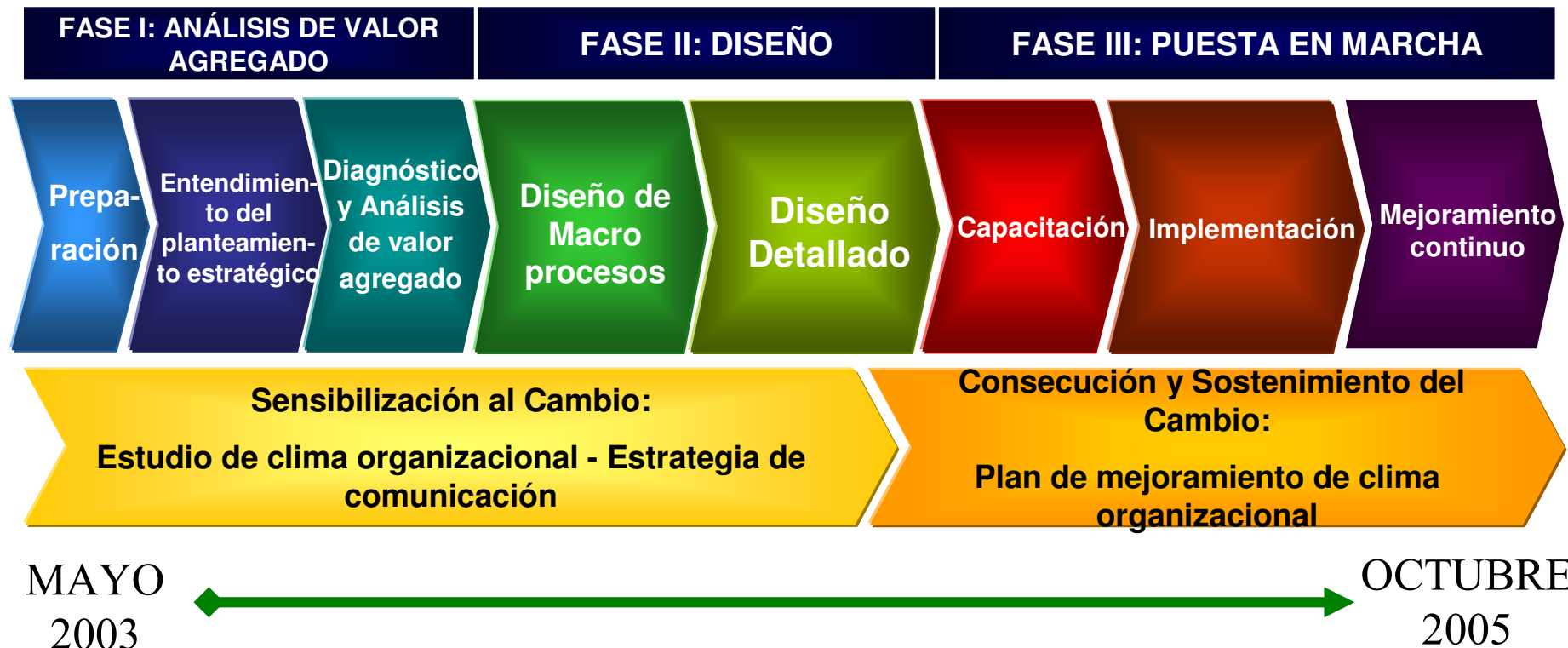
Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

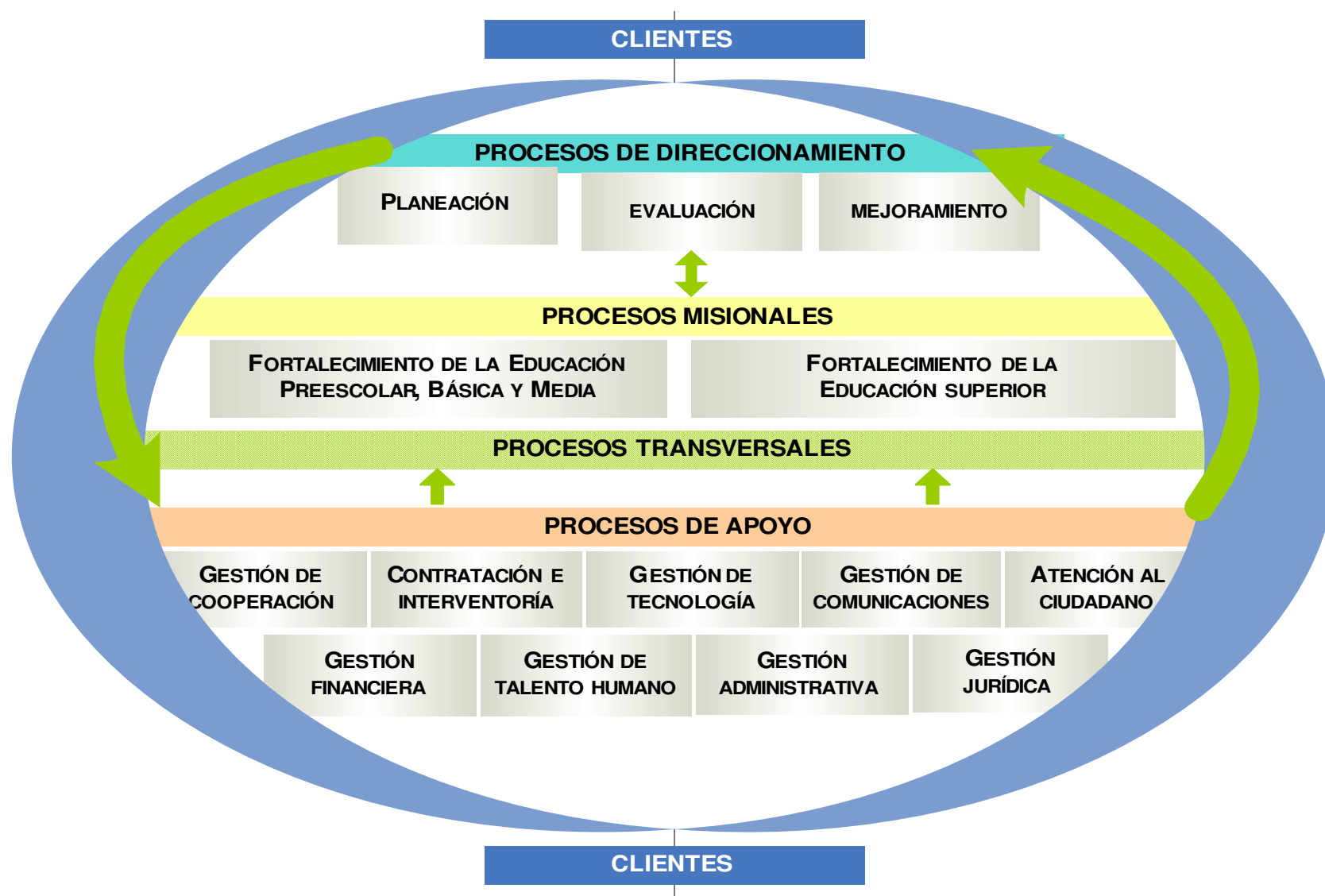


ETAPAS DEL PROYECTO DE REINGENIERIA



MAPA DE PROCESOS MEN

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



PROCESO DE CONTRUCCION DEL SIG

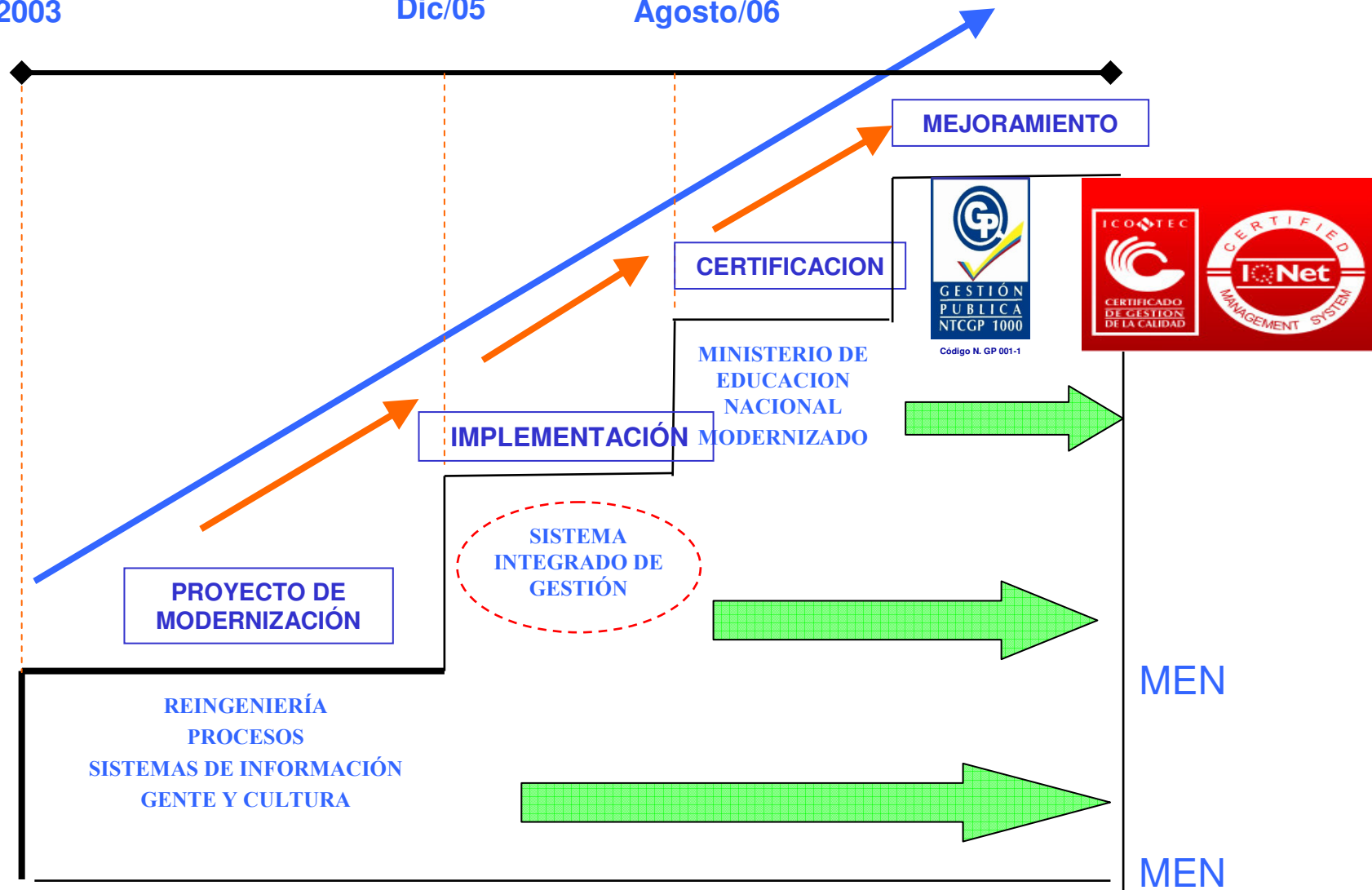
Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



2003

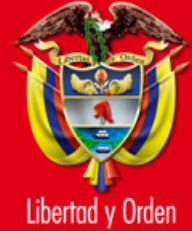
Dic/05

Agosto/06



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION (SIG)

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



QUE ES EL SIG:

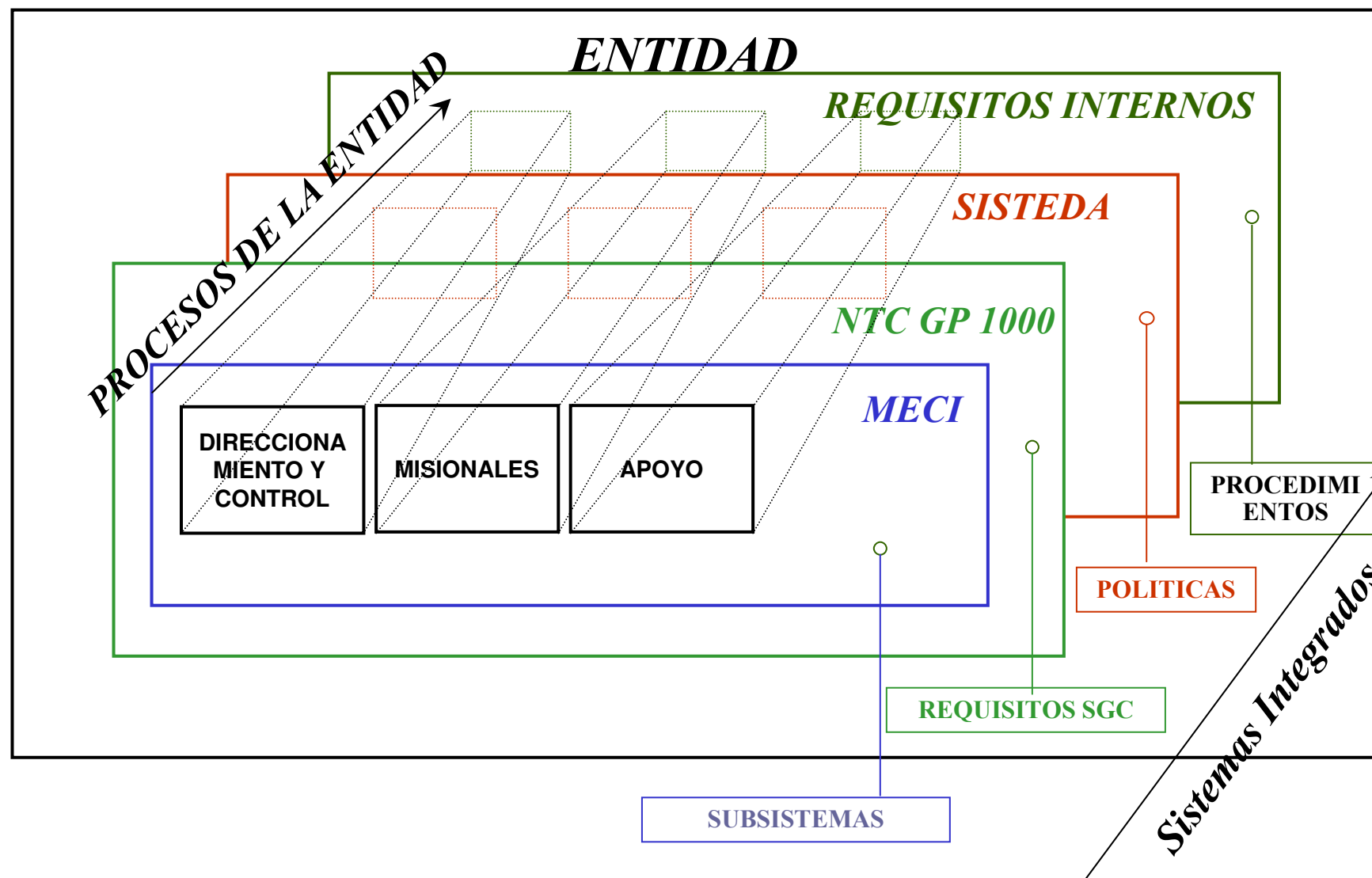
Suma de procesos interrelacionados para un fin común, dando a través de ellos respuesta total y unificada a todos los requisitos externos, internos y legales, que aplican a una entidad

BENEFICIOS DEL SIG:

- Aumento del índice de transparencia
- Mejora satisfacción de clientes y partes interesadas
 - Mejora el desempeño interno
- Cumplimiento de requisitos externos
- Racionalización de recursos y esfuerzos
 - Visión integral de la organización
 - Aumento del compromiso interno

CONCEPTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



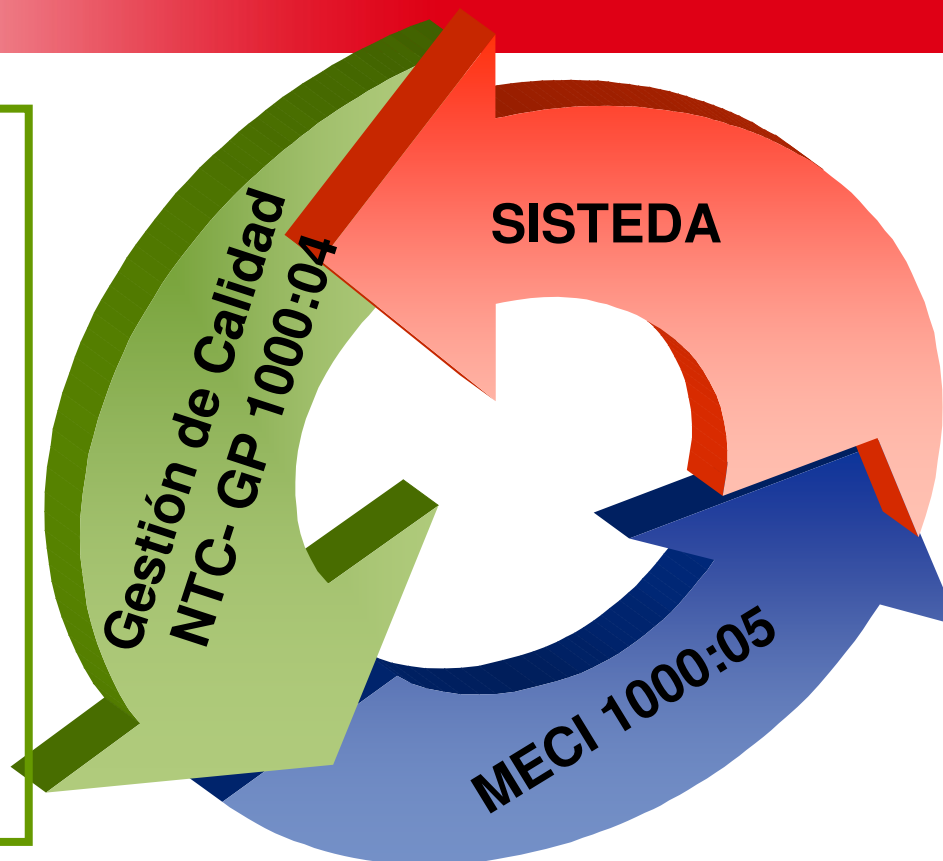
MODELOS QUE APLICAN AL SIG

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



LEY 872/03 Y DECRETO 4110/04

1. Sistema de Gestión de Calidad
2. Responsabilidad de la Dirección
3. Gestión de los Recursos
4. Realización del Producto/ Prestación del Servicio
5. Medición, Análisis y Mejora



LEY 489/98 y DECRETO 3622/05

1. Desarrollo del Talento Humano
2. Gestión de Calidad
3. Democratización de la Administración Pública
4. Moralización y Transparencia
5. Rediseños Organizacionales

LEY 87/93 y DECRETO 1599/05

1. Control Estratégico
2. Control de Gestión
3. Control de Evaluación



Certificaciones de Calidad
ISO 9001:2000
y NTC GP 1000:2004

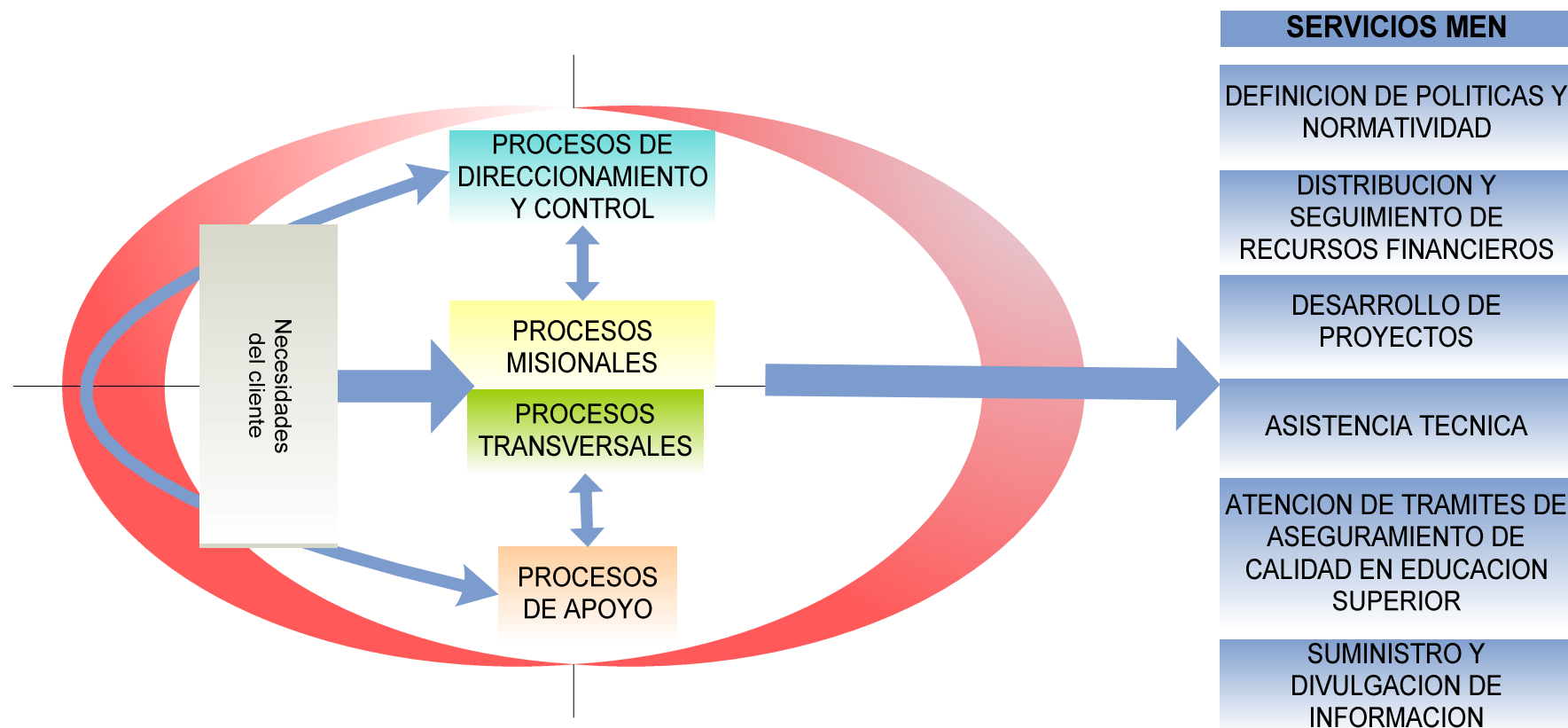


Documento N. GP 001-1

Ministerio de
Educación Nacional
República de Colombia

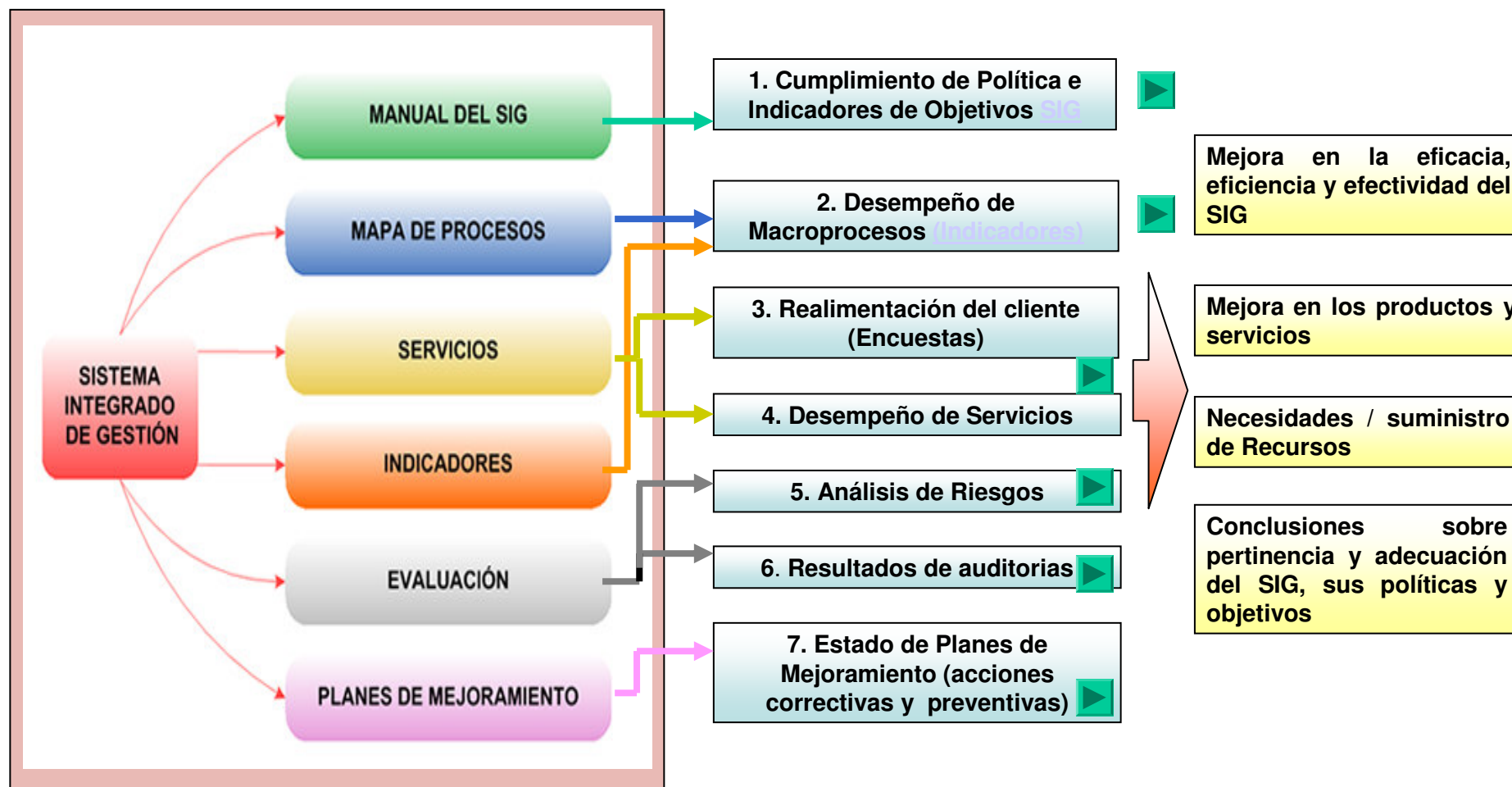


SERVICIOS DEL MEN



COMPONENTES DEL SIG

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia





Accesos Internos

- [Directorio](#)
- [Web MEN](#)
- [Cordis](#) [Ayuda>>](#)
- [Mesa de Ayuda](#)
- [Sistema Integrado de Gestion - SIG](#)
- [Sistemas de Información de Apoyo](#)
- [Sistema Nacional de Educación Básica](#)
- [Sistemas de Educación Superior](#)
- [Colombia Aprende](#)
- [Sistema de Gestión Documental](#)



No.755, miércoles 01 de noviembre de 2006

Al día con el MEN

RECONOCIMIENTO A LOS MEJORES SERVIDORES DEL MEN



En la Subdirección de Desarrollo Organizacional y del Talento Humano, se llevó a cabo una reunión con los mejores empleados del Ministerio de Educación Nacional, con el fin de entregar los incentivos a los que se hacen acreedores por la labor cumplida. Ellos son: [Ver artículo completo >>](#)

La Educación es Noticia

EL SECRETO DE LOS MEJORES EN SANTANDER



Dedicación es la palabra en común que viene a la mente del mejor ICFES y la mejor ECAES 2006. El Ministerio de Educación Nacional los premió en la Noche de los Mejores, evento que reconoce la excelencia en la educación. [Ver artículo completo >>](#)



Enlaces

- [Participación Ciudadana](#)
- [Formatos contratación](#)
- [Formatos Financieros - Stone](#)
- [Formato proyecto normatividad](#)
- [Formato Solicitud Evento](#)
- [Biblioteca contratación](#)
- [Plantillas](#)
- [Asistencia Técnica](#)
- [SICE- Consulta CUBS](#)
- [Plan de compras 2006](#)

Sitios Áreas MEN

- [Despacho Ministra](#)
- [Oficina de Comunicaciones](#)
- [Cooperación Internacional](#)
- [Oficina Jurídica](#)
- [Control Interno](#)
- [Oficina de Planeación](#)
- [Oficina de Informática](#)



Sistema Integrado de Gestión



Documentos

[Macroprocesos](#)

[Servicios](#)

[Planes de
Mejoramiento](#)

Imágenes

Listas

[Documentos
Externos](#)

[Control de
Registros](#)

[Glosario](#)

Discusiones

[Discusión general](#)

Encuestas



Política SIG

El MEN se compromete a establecer, implementar y mejorar continuamente el SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN- SIG, articulando en sus procesos y servicios de manera armónica y complementaria los distintos componentes de gestión de calidad, del control interno y del desarrollo administrativo con el fin de garantizar la eficiencia, eficacia, efectividad y transparencia en el cumplimiento de sus objetivos y fines sociales.

Objetivos SIG

- Fortalecer la prestación de los servicios y aumentar los niveles de satisfacción de los clientes
- Fortalecer el desempeño de los procesos establecidos en el MEN.



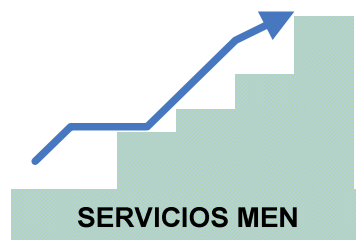
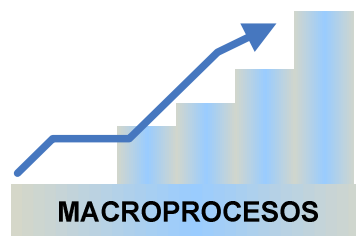
Certificaciones de Calidad
ISO 9001:2000
y NTC GP 1000:2004

Ministerio de
Educación Nacional
República de Colombia



INDICADORES

Sistema Integrado de Gestión



INDICADORES MACROPROCESOS

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



Indicadores de Desempeño de por Naturaleza de Macroprocesos

DIRECCIONAMIENTO Y CONTROL	98%
MISIONALES	EPBM 81.04%
	ES 82.69%
APOYO	86.12%

TOTAL: 86.78%

 Sobresaliente: Mayor a 80%

 Suficiente: Entre 61-80%

 Inadecuado: Menor a 60%

INDICADORES MACROPROCESOS

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



Indicadores de Desempeño de Macroprocesos

Macro	Estado	Análisis
Planeación	100%	
Evaluación	100%	
Mejoramiento	94.85%	
Fortalecimiento de EPBM	81.04%	
Fortalecimiento de ES	82.69%	
Gestión de Cooperación	100%	
Contratación e Interventoría	62.41%	Reducir nivel de modificaciones a contratos. Evaluar la posibilidad de modificar indicadores por: Cumplimiento de Plan de Compras y Cumplimiento de Contratos

Macro	Estado	Análisis
Gestión de Tecnología	96.99%	Pendiente por medir un indicador
Gestión de Comunicaciones	84%	Pendiente por medir un indicador
Atención al Ciudadano	82.33%	Mejorar cumplimiento de acuerdos de nivel de servicio
Gestión Financiera	78.95%	Mejorar cumplimiento en la ejecución del presupuesto de inversión
Gestión de Talento Humano	98.4%	
Gestión Administrativa Interna	100%	
Gestión Jurídica	63%	Mejorar el cumplimiento de plazos



Sobresaliente: Mayor a 80%



Suficiente: Entre 61-80%



Inadecuado: Menor a 60%



INDICADORES SERVICIOS

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



Desempeño de Servicios: Realimentación del cliente y Evaluación Interna

Servicios	Medición Interna % cumplimiento	Medición Clientes (encuesta)		Características de los servicios a mejorar
		Calificación Promedio	% de equivalencia	
Asistencia Técnica	95%	4.61 (B) 4.7 (S)	94% 92%	Calidad Conceptual y Técnica, Disponibilidad de Recursos Técnicos
Trámites de Aseguramiento de Calidad en ES	96%	4.5	90%	Oportunidad, trámite y resultado.
Definición de Políticas y Normatividad	100%	4.76 (B) 4.9 (S)	95% 98%	
Distribución de Recursos Financieros	100%	4.29 (B) 4.2 (S)	86% 84%	Equidad en la Distribución Sector Oficial
Suministro y Divulgación de Información	83%	4.78 (B) 4.7 (S)	96% 94%	Oportunidad en las publicaciones Al Tablero y Periódico de E.S.
Desarrollo de Proyectos	100%	4.7(B) 4.9 (S)	94% 98%	
Total	96%	4.6	92%	

Sobresaliente: Mayor a 80%

Suficiente: Entre 61-80%

Inadecuado: Menor a 60%

INDICADORES SIG

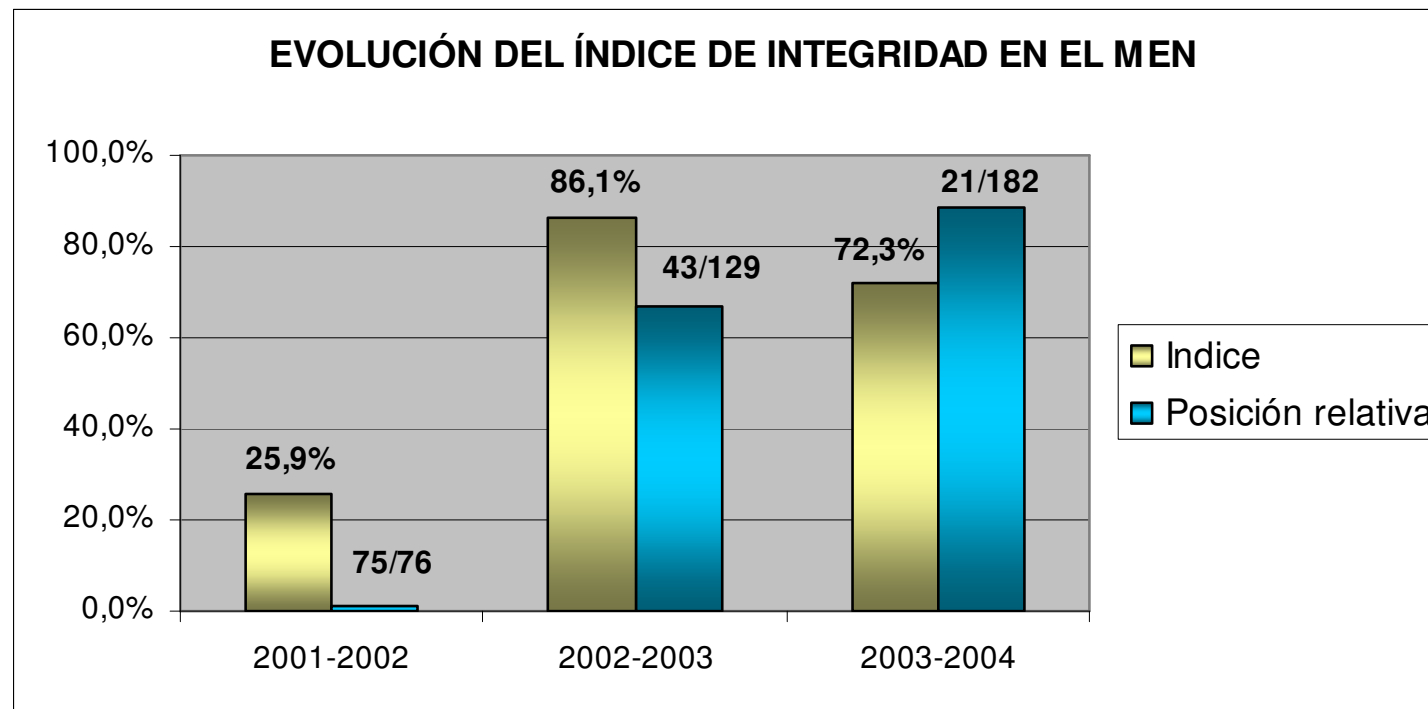
Cumplimiento de Política e Indicadores de Objetivos SIG

OBJETIVO	ESTADO	ANALISIS
Fortalecer la prestación de los servicios y aumentar los niveles de satisfacción de los clientes	Sobresaliente 94 %	Continuar con los planes de Mejoramiento en Curso
Fortalecer el desempeño de los procesos establecidos en el MEN, soportados en el uso de los sistemas de información	Sobresaliente 86.7 %	Mejorar principalmente en Contratación e Interventoría, Gestión Financiera y Gestión Jurídica
Garantizar la disponibilidad, el uso eficiente de los recursos financieros y la disponibilidad y competencia del recurso humano	Suficiente 77.25 %	Debe generarse plan de mejoramiento para el indicador de uso eficiente de recursos financieros
Fortalecer la aplicación de mecanismos de autocontrol y de evaluación para garantizar la mejora continua	Suficiente 78.5 %	Fortalecer el cumplimiento de las acciones de los planes de mejoramiento en la fecha prevista
Garantizar mecanismos de participación ciudadana y control social sobre la gestión del MEN	Sobresaliente 86.5 %	Garantizar la respuesta oportuna a las inquietudes de las audiencias públicas
PROMEDIO TOTAL	Sobresaliente 85.37 %	

 Sobresaliente: Mayor a 80%	 Suficiente: Entre 61-80%	 Inadecuado: Menor a 60%
--	---	---

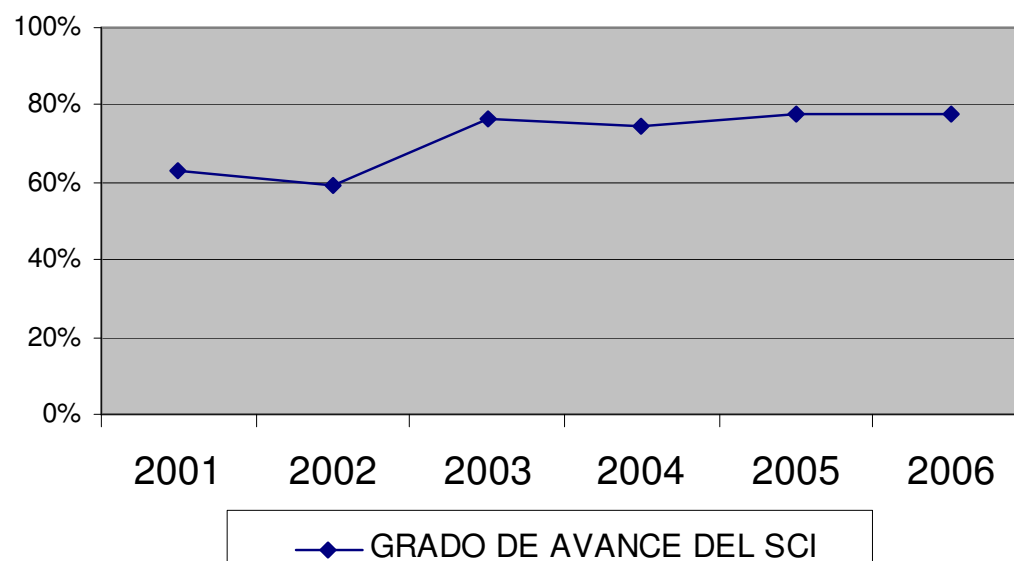
Índice de Integridad Nacional

Mide el desempeño de la entidad en 3 factores: transparencia, control y sanción, y eficiencia e institucionalidad.



Diseñada y producida de manera independiente por la Corporación Transparencia por Colombia.

GRADO DE AVANCE DEL SCI



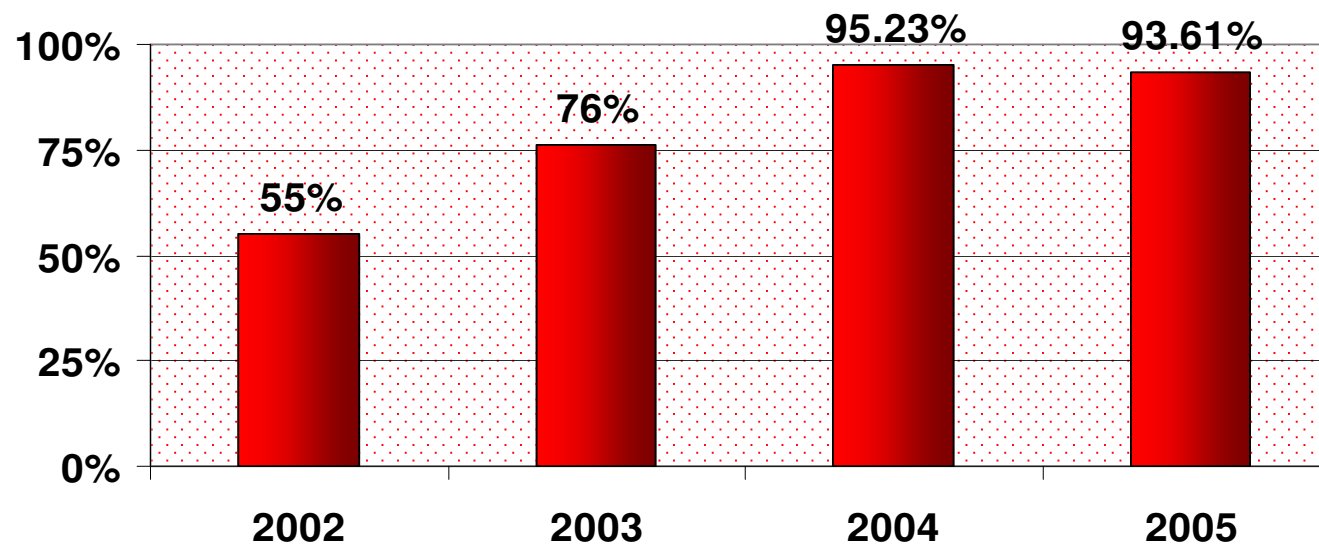
VIGENCIA	2001	2002	2003	2004	2005	2006
CALIFICACION	63%	60%	77%	74%	78%	78%

Fenecimiento de la Cuenta: A partir del dictamen de la Contraloría General de la República sobre la evaluación de la gestión adelantada por el MEN y la opinión sobre los estados contables, a continuación se presentan los resultados sobre el fenecimiento de la cuenta para cada uno de los periodos evaluados.

AÑO	CALIFICACIÓN	DICTAMEN	FACTOR CRÍTICO
1999-2000	A33	No Fenecimiento	Gestión y Contable
2001	A33	No Fenecimiento	Gestión y Contable
2002 *			
2003	A21	Fenecimiento	
2004	A22	Fenecimiento	
2005	A22	Fenecimiento	

* En la auditoria a esta vigencia no se evaluó la gestión por lo que la CGR no emitió dictamen ni concepto sobre el Sistema de Control Interno.

Cumplimiento del Plan de Mejoramiento:



CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN INTERNA

“Listos para servir mejor”

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



Sistema Integrado de Gestión

Entregables No.



Inicio

¿Qué es la certificación de calidad?

¿Qué es el Sistema Integrado de Gestión. SIG?

¿En qué me sirve la certificación de calidad y el Sistema Integrado de Gestión?

¿En qué le sirve al Ministerio?

Mayo 30 del 2006

Entregable

¿Qué es la certificación de calidad?

- El resultado de la modernización que se impuso el Ministerio desde el 2002, como tarea permanente para responder con disposición y competencia a todas las exigencias del Sector Educativo en un mundo globalizado.
- El resultado de haber puesto en marcha el Sistema Integrado de Gestión, con acciones en el que todas las dependencias...



Sistema Integrado de Gestión

Entregables No.



Inicio

Contáctenos

Pero, ¿qué es servir con calidad?

¿Y quiénes son nuestros clientes?

¿Cuáles son los servicios que el Ministerio presta a sus clientes?

Cada Servicio tiene su Ficha Técnica, que nos centra, nos integra y nos ordena

Junio 7 del 2006

Entregable No. 2

Nuestros Clientes



Sistema Integrado de Gestión

Entregables No.



¿Qué es el Control Interno?

¿En qué se basa el control interno?

MECANISMOS DE EVALUACIÓN

1. Mecanismos de Autocontrol

2. Mecanismos de Evaluación Independiente - Interna

3. Mecanismos de Evaluación Externa

Junio de 2006

Entrega

Evaluar para ver cómo vamos



Sistema Integrado de Gestión

Entregables No.



Inicio

Contáctenos

¿A qué debemos pasarle revista?

La Evaluación del Desempeño Institucional nos retroalimenta y ofrece una segunda mirada

Para certificarnos hay que recordar siempre

Mantener y Mejorar el SIG será el desafío permanente

JUEGO

VER MÁS INFORMACIÓN

Junio de 2006

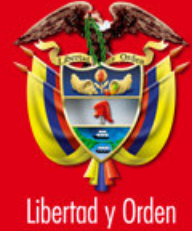
Entregable No. 4

¿Estamos listos?... Pasemos revista



ACTIVIDADES

Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



1. Conformación de grupos con actas de compromiso
2. Capacitación en los Modelos Referenciales NTC-GP 1000:2004, MECI, SISTEDA
3. Formulación de política, objetivos e indicadores SIG
4. Definición de servicios
5. Campaña interna de divulgación del SIG
6. Formulación y medición de indicadores por Macroproceso

- 7. Implementación de requisitos faltantes**
- 8. Análisis de riesgos por macroproceso**
- 9. Diseño de un sistema de información que recoge el SIG**
- 10. Encuesta de satisfacción a clientes, usuarios y proveedores**
- 11. Ejecución de Auditorías Internas de Calidad al SIG**

12. Consolidación y análisis de los resultados de auditorías (externas, internas OCI e internas de calidad)
13. Formulación y seguimiento planes de mejoramiento (acciones preventivas y correctivas)
14. Medición interna de desempeño de servicios
15. Evaluación del Desempeño del SIG
16. Auditoría de Certificación